

Términos y condiciones de SMS

Aplicabilidad

Los siguientes términos y condiciones se aplican al programa de mensajes de texto de retiradas del mercado por razones de seguridad de vehículos de American Honda Motor Co., Inc. (“American Honda”) (Alertas de retiradas del mercado por razones de seguridad de Honda). Lea atentamente estos términos y condiciones, ya que ellos, y la Política de Privacidad de SMS de American Honda se aplican al Programa safetyrecalls@alerts.honda.com.

Consentimiento

Si American Honda cree que su vehículo puede estar sujeto a una retirada del mercado de vehículos, podemos usar un sistema automatizado para enviar mensajes de texto recurrentes de retirada del mercado por razones de seguridad a los números de teléfono asociados con el vehículo. Usted reconoce que su consentimiento para recibir estos mensajes no es necesario para comprar ningún producto o servicio. También puede optar por el programa enviando un mensaje de texto con la palabra RECALL al código corto 46632.

Recibirá hasta 4 mensajes por mes, por VIN.

Descripción y costo del programa

American Honda puede comunicarse con usted con respecto a una retirada del mercado por razones de seguridad pendiente para su vehículo. American Honda no cobra ninguna tarifa por participar en el Programa. Es posible que se apliquen tarifas de mensajes y datos según lo dispuesto en su plan de servicio de telefonía móvil (comuníquese con su operador de telefonía móvil para obtener más información). Responda con la palabra HELP para obtener ayuda. Responda con la palabra STOP para cancelar.

Operadores admitidos

Los operadores admitidos incluyen: AT&T, Sprint/Boost/Virgin, T-Mobile/MetroPCS, Verizon Wireless, C Spire Wireless, Carolina West Wireless (CWW), CellCom USA, Google Voice, U.S. Cellular, ACS/Alaska, Advantage Cellular (DTC Wireless), Aio Wireless/Cricket, Appalachian Wireless, Atlantic Tele-Network International (ATN), Bandwidth, Bluegrass Cellular, Buffalo Wireless, CableVision, Cellular Network Partnership (PIONEER), Cellular One of East Central Illinois, Chariton Valley Cellular, Chat Mobility USA, ClearTalk(Flat Wireless), Copper Valley, Coral Wireless (Mobi PCS), Cross Telephone Company (MBO Wireless), Duet IP (Maximum Communications New Core Wireless), Element Mobile (Flat Wireless), Epic Touch (Elkhart Telephone), GCI Communications Corp, Golden State Cellular, i Wireless (IOWA Wireless), Illinois Valley Cellular (IV Cellular), Immix(Keystone Wireless), Inland Cellular Telephone Company, Leaco, Mosaic (Consolidated o CTC Telecom), MTA Communications, MTPCS Cellular Limited, Panhandle Telecommunications Systems(PTCI), Peoples Wireless, Pine Belt Wireless, Pine Cellular, Revol Wireless USA, RINA, Sagebrush Cellular (Nemont), SI Wireless/Mobile Nation, SouthernLinc, SRT Wireless, Texas RSA 3 Ltd(Plateau Wireless), Thumb Cellular, Union Telephone Company(Union Wireless), United Wireless, Viaero Wireless, West Central Wireless (5 Star Wireless).

Los operadores admitidos no son responsables del Programa y no se pueden responsabilizar de ningún problema o reclamación que surja en relación con él.

Exclusión

Puede optar por no participar en el Programa enviando un mensaje de texto con la palabra STOP al 46632. A continuación, recibirá un mensaje confirmando su exclusión voluntaria. Si participa en otros programas de mensajes de texto proporcionados por American Honda, debe excluirse de esos programas por separado.

Inscripción

Puede optar por participar en el Programa enviando un mensaje de texto con la palabra RECALL al 46632. A continuación, recibirá un mensaje confirmando su decisión de participar. 4 mensajes/mes por VIN. Pueden aplicarse tarifas de mensajes y datos.

Atención al cliente

Puede obtener asistencia con el Programa enviando un mensaje de texto con la palabra HELP al 46632 o llamando a American Honda al 888-234-2138.

Su número móvil e indemnización

Usted declara que es el titular de la cuenta para el número de teléfono móvil que proporcionó y que es un residente de los Estados Unidos de 18 años de edad o más. Si su número de teléfono cambia, debe notificar a American Honda inmediatamente al 888-234-2138. Usted acepta indemnizar a American Honda por todos los reclamos, gastos y daños relacionados o causados total o parcialmente por su falta de notificación a American Honda inmediatamente de un cambio en su número de teléfono.

Renuncia de garantías

El Programa y toda la información transmitida por él se le proporcionan "TAL CUAL" y "SUJETO A DISPONIBILIDAD", y BAJO SU PROPIO RIESGO EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, American Honda renuncia a todas las garantías, ya sean expresas o implícitas, incluyendo, entre otras, cualquier garantía de título, comerciabilidad, no infracción y adecuación para un propósito particular y todas las garantías relativas a la seguridad, la moneda, la corrección, la calidad, la precisión, la integridad, la fiabilidad, el rendimiento, la puntualidad o la disponibilidad continua. American Honda no es responsable del rendimiento de la red celular o del equipo y usted la libera de cualquier responsabilidad por reclamos basados en fallas de hardware, software, electrónica, red u otras comunicaciones como mensajes incompletos, transmisiones retrasadas o cualquier dificultad técnica que pueda limitar su capacidad para enviar o recibir un mensaje.

Ley aplicable

El Programa y estos términos y condiciones se rigen por las leyes del estado de California, sin tener en cuenta sus principios sobre el conflicto de leyes.

Resolución de controversias

Cualquier controversia, reclamación o disputa que surja de o esté relacionada con estos términos y condiciones o el Programa, incluyendo, pero no limitado a, presuntas violaciones de los derechos o deberes estatales o federales legales o de derecho consuetudinario (una "Controversia") será única y exclusivamente resuelta conforme a los procedimientos establecidos en este párrafo. Si las partes no pueden resolver cualquier Controversia por medios informales, cualquiera de las partes podrá iniciar un arbitraje vinculante de dicha Controversia enviando un aviso exigiendo el arbitraje a la otra parte. La demanda de arbitraje se hará dentro de un plazo razonable después de que la Controversia haya surgido, pero en ningún caso se hará más de un año a partir de cuando la parte agraviada sabía o debería haber sabido de la controversia, reclamación o los hechos que forman la base de la Controversia. El arbitraje se iniciará y llevará a cabo de acuerdo con las reglas y los procedimientos de la Asociación Americana de Arbitraje para el arbitraje del consumidor (las "Reglas de arbitraje"). El arbitraje se llevará a cabo en el condado de Los Ángeles, California ante un único árbitro neutral designado de acuerdo con las Reglas de arbitraje con la opción de apelar la decisión del árbitro al Arbitraje de apelación opcional de acuerdo con las Reglas de arbitraje. El árbitro no tendrá la facultad de otorgar daños punitivos contra ninguna de las partes. Los costos y honorarios de arbitraje se dividirán de acuerdo con las Reglas de arbitraje. Los honorarios de abogados correrán por cuenta de cada parte de forma independiente y ninguna de las partes será responsable de los honorarios de abogados de la otra parte. Ninguna controversia puede ser arbitrada a título colectivo o representativo y el árbitro no puede consolidar o unirse a las reclamaciones de otras personas o partes que puedan estar en situación similar. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, CADA PARTE RENUNCIA IRREVOCABMENTE A CUALQUIER DERECHO QUE PUEDA TENER DE UNIR RECLAMACIONES O CONTROVERSIAS CON LAS DE OTROS EN LA FORMA DE UNA DEMANDA COLECTIVA, UN ARBITRAJE COLECTIVO O UN DISPOSITIVO DE PROCEDIMIENTO SIMILAR Y RENUNCIA A CUALQUIER DERECHO QUE PUEDA TENER DE PRESENTAR SU RECLAMACIÓN O CONTROVERSIA EN UN TRIBUNAL DE JUSTICIA. El fallo sobre el laudo dictado por el/los árbitro(s), si lo hubiere, podrá ser presentado para efectos de ejecución en cualquier tribunal que tenga jurisdicción sobre el mismo.

ÚLTIMA REVISIÓN: 10 de enero de 2019